



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

CONSULTORÍA JURÍDICA Y DESARROLLO INMOBILIARIO, S.A. DE C.V., mejor conocido como **CJNI**, con domicilio en Avenida Coyoacán 1878, interior 201, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, y portal de internet <https://www.cjni.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿PARA QUE FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Identificarlo como cliente de **CJNI**
- b) Establecer contacto con aquellas personas que así nos lo hayan solicitado
- c) Responder a una solicitud o información para la prestación de servicios
- d) Para cumplir y/o ejecutar un contrato.
- e) Informar sobre los cambios en nuestros servicios o informar sobre los nuevos servicios.
- f) Intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades.
- g) Elaborar documentos, contratos, convenios y toda clase de documentación relacionada con la relación comercial.
- h) Registrar sus datos en nuestros sistemas de control interno (bases de datos de proveedores y clientes)
- i) Dar trámite y seguimiento a los servicios legales que se hayan contratado con **CJNI**.
- j) Estudiar la información proporcionada por usted a fin de emitir opiniones jurídicas al respecto.
- k) Elaborar propuestas y estrategias jurídicas en favor de clientes potenciales, de conformidad con las necesidades que nos sean planteadas.
- l) Facturar nuestros servicios y dar seguimiento a los pagos realizados por nuestros clientes.
- m) Para revisar su historial crediticio, determinar su capacidad de pago y efectuar los reportes que establece la ley de la materia.
- n) Si usted visita nuestras instalaciones:
 - Para controlar el acceso y mantener la seguridad en nuestras instalaciones.
 - Para monitorear sistemas de video vigilancia

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (secundarias o accesorias) Mercadotecnia o publicidad y prospección comercial. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estas finalidades secundarias, por favor de forma previa a proporcionarnos sus datos personales, envíenos un correo electrónico a privacidad@cjni.mx o haydee.bastida@cjni.mx manifestando su negativa para el tratamiento de los mismos con relación a las finalidades secundarias. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos cualquier información o atención.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le solicitaremos sus datos personales:

- **Datos de identificación.**
- **Datos de contacto.**
- **Datos sobre características físicas.**
- **Datos laborales.**
- **Datos académicos.**
- **Datos patrimoniales o financieros.**



CJDÍ no solicita datos personales sensibles de sus clientes.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país, con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario	Finalidad	Requiere del consentimiento
Autoridades, organismos o entidades gubernamentales.	Dar trámite y seguimiento a los servicios legales que se hayan contratado con CJDÍ.	No
Dun & Bradstreet	Para conocer su historial crediticio y efectuar los reportes de establece la ley de la materia.	No

Las referidas transferencias de datos personales, están previstas en una Ley o son precisas para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CJDÍ y el titular, por lo cual en términos de la fracción I y VII del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares, no requieren del consentimiento del titular.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- Personalmente, en el domicilio Avenida Coyoacán 1878, interior 201, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, dirigido a la Lic. Haydeé Bastida.
- Medios electrónicos, enviando un correo electrónico a privacidad@cjdi.mx o haydee.bastida@cjdi.mx, indicando asunto: Datos Personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

Si presenta su solicitud personalmente, deberá presentar copia simple de una identificación oficial vigente del titular de los datos personales. Entre las identificaciones oficiales que se podrán anexar se encuentran: Credencial para votar; Pasaporte; Cartilla militar; Cédula profesional; Documento migratorio.

Cuando la solicitud se presente a través de un representante del titular de los datos personales, será necesario demostrar que está autorizada para presentar la solicitud a nombre del titular mediante una carta poder otorgada ante dos testigos o el instrumento público donde conste la representación.

Al presentar la solicitud por medios electrónicos, deberá adjuntar en el correo electrónico la documentación mencionada en formato PDF.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Información general. Toda solicitud de ejercicio de derechos ARCO deberá contener la siguiente información:



- Nombre del titular de los datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad del titular, en su caso, nombre del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- Correo electrónico para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
- En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable del tratamiento.

Información específica. Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

Es importante que tome en cuenta que si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, **CJDI** podrá solicitar la información faltante por medio de una PREVENCIÓN, la cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, y usted tendrá 10 días hábiles, después de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud.

Cuando usted presente su solicitud, entregaremos un ACUSE en el que conste la fecha de recepción de la misma.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, le informaremos si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.

En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, llevaremos a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.

Aunque no proceda el ejercicio del derecho solicitado, contestaremos su solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Al correo electrónico que haya señalado en su solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Mediante a expedición de documentos electrónicos adjuntos al correo electrónico o en caso que usted nos proporcione un medio magnético o el mecanismo necesario para la reproducción de los datos personales (ej: USB o CD), éstos podrán ser entregados en dicho medio.



- f) Para mayor información sobre el procedimiento, por favor envíenos un correo electrónico a privacidad@cjdj.mx o haydee.bastida@cjdj.mx.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Haydeé Bastida.
- Domicilio: Avenida Coyoacán 1878, interior 201, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México,
- Correo electrónico: privacidad@cjdj.mx o haydee.bastida@cjdj.mx indicando asunto: Datos Personales.
- Número telefónico: 55-41-65-57-17, ext. 1903

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos continuar nuestra relación.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de los siguientes medios:

- Personalmente, en el domicilio Avenida Coyoacán 1878, interior 201, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, dirigido a la Lic. Haydeé Bastida.
- Medios electrónicos, enviando un correo electrónico a privacidad@cjdj.mx o haydee.bastida@cjdj.mx, indicando asunto: Datos Personales.

Para revocar su consentimiento deberá cumplir con los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, y se seguirá el mismo procedimiento para su resolución, sin embargo si quiere más información sobre el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, por favor envíenos un correo electrónico a privacidad@cjdj.mx o haydee.bastida@cjdj.mx indicando asunto: Datos Personales.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el registro en el listado de exclusión "Lista de exclusión **CJD I**".
- Enviando un correo electrónico a privacidad@cjdj.mx o haydee.bastida@cjdj.mx en el cual nos indique que desea dejar de recibir llamadas o correos promocionales.
- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web, beacons u otras tecnologías. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página y ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:



Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, Idioma preferido por el usuario, Región en la que se encuentra el usuario, Tipo de navegador del usuario, Tipo de sistema operativo del usuario, Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario, Páginas web visitadas por un usuario, Búsquedas realizadas por un usuario y Publicidad revisada por un usuario.

Si desea conocer el procedimiento para deshabilitar e uso de estas tecnologías por favor mandar un correo electrónico privacidad@cjdi.mx o haydee.bastida@cjdi.mx.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad notificándole sobre cambios o actualizaciones al presente a través de nuestra página web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será mediante el cambio en la fecha de última actualización en la parte inferior de nuestro aviso de privacidad.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

Última actualización 02 de agosto de 2021